



# ÅRSMELDING 2010

## LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

**Adr: Jernbanegt. 9  
2609 Lillehammer  
Tlf. 612 69600**

**E-post: [lillehammer@frivillighet.no](mailto:lillehammer@frivillighet.no)  
Hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>**

# **ÅRSMELDING 2010**

## **For Lillehammer Frivilligsentral**

### **INNHOLDSFORTEGNELSE**

	<b>Side</b>
1. Organisering av Lillehammer Frivilligsentral.....	1 - 2
2. Overordnet hovedmålsetting for Frivilligsentralen .....	3
3. Mål og utfordringer for året 2010 .....	3 - 5
4. Virksomheten i Frivilligsentralen i 2010 .....	5 - 15
5. Rapportering for 2010 .....	15 - 16
6. Om økonomien i 2010 .....	16- 17
7. Småjobbsentralen i Lillehammer .....	17 - 18
8. Takk .....	18 - 19



# 1. ORGANISERING AV LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

## KORT HISTORIKK

- Frivillighetssentralen i Lillehammer kom i gang 20.08.1991, med Søre Ål Menighet som ansvarlig eier.
- Den 19.03.1996 ble sentralen vedtatt omgjort til en privat stiftelse.  
Stiftelsen har som formål å stimulere enkeltpersoner og grupper i kommunen til å bruke seg selv i frivillige nærmiljøtjenester. Den frivillige innsatsen skal være et supplement til offentlig virksomhet, og skal ikke erstatte eksisterende tiltak.
- FRISAM (Frivillighetens samarbeidsorgan) var fram til 31.12.04 bindeledd mellom Staten og Frivillighetssentralene.
- Fra 01.01.05 fikk Frivillighetssentralene (FSene) tilhørighet i Kultur- og Kirkedepartementet (KKD).
- Fra oppstarten av FSene, da man hadde brukernes beste i fokus, har Staten fra 2005 lagt opp til at FSene skal være til for de frivillige.
- Etter en landsomfattende høringsprosess i 2008 skiftet sentralen i 2009 navn til Lillehammer Frivilligsentral. Den 26.3.10 ble denne navneendringen registrert i Lotteri- og stiftelsestilsynet / Brønnøysundregisteret.
- Etter Stortinget valget høsten 2009 er KKD omorganisert. Etter dette har Frivilligsentralene sin tilhørighet i Kulturdepartementet (KUD), avdeling for frivillighet og samarbeid. Etter denne omorganiseringen har kontakten med / informasjon fra Staten skrumpet til et minimumsnivå.
- FSenes statlige retningslinjer ble sist revidert etter nyttår i 2010. Timeregistreringen falt ved denne anledning bort som et krav i rapporteringen til staten.

## STIFTELSEN LILLEHAMMER FRIVILLIGSENTRAL

Pr 01.01.2010 besto stiftelsen av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets pensjonistforening, avd. Lillehammer  
 Fåberg menighet  
 Lillehammer og omland Astma og Allergiforening  
 Lillehammer Eldreråd  
 Lillehammer menighet  
 Lillehammer og Omland Hørselslag  
 Lillehammer Pensjonistforening  
 Lillehammer Revmatikerforening  
 Lillehammer Røde Kors  
 Lillehammer Soroptimistklubb  
 Lillehammer Spel- og Dansarlag  
 Mental Helse Sør-Gudbrandsdal  
 Nordre Ål menighet  
 Norsk Folkehjelp Lillehammer  
 Oppland Fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund  
 Postpensjonistene i Gudbrandsdal  
 Søre Ål menighet  
 Vingrom menighet

## REPRESENTANTSKAPET

Instanser/organisasjoner som har tilført stiftelsen andeler av grunnkapitalen, har en representant hver. I tillegg kan Lillehammer kommune oppnevne to representanter.

På årsmøtet i 2010 møtte 13 stemmeberettigede representanter.

## STYRET

Etter at ny stiftelseslov ble innført i 2005 er det styret som er stiftelsens øverste organ. Styret har ansvar for at FS blir drevet etter gitte lover og regler.

Sentralen ledes av et styre som fra siste årsmøte har bestått av:

Halvard Sæther	leder
Ellen Traaseth	nestleder
Odd Arve Lien	
Arild Berg	
Ragnhild Rossvær	

Vararepresentanter:  
Karen Bleken  
Anne Karin Lunke

Arne Steine ble valgt inn som vararepresentant på årsmøtet i 2010, men har siden bedt seg fritatt fra vervet.

Styret har i 2010 avholdt 6 styremøter og har behandlet tilsammen 50 saker.

Lotteri- og Stiftelsestilsynet påpekte i 2010 at sentralens vedtekter i paragraf 5 ikke er i tråd med stiftelsesloven når det gjelder flertallskrav i styresaker, samt undertegning av styreprotokollen. Denne saken legges fram i årsmøtet 2011 til uttalelse.

## ANSATTE

Frivilligsentralen har en betalt stilling i 100% som i 2010 ble bemannet av Tone P. Larssen, daglig leder.

Magnhild Joten er engasjert på timebasis som renholder.

Daglig leder er ansvarlig for driften av sentralen. Dette skjer i godt samarbeid med styret, og i samsvar med statens retningslinjer, FS egne vedtekter og handlingsplan.

Daglig leder har i 2010 deltatt på diverse møter og kurs i sin region, opplegg arrangert for og med daglige ledere i FS, bl. a.:

- Mjøsnett, et forum for daglige ledere i regionen - i alt 5 møter.
- Regionkonferanse 20. og 21. september i Lillestrøm. Her deltok også styreleder Halvard Sæther.

Daglig leder var sykmeldt i tiden 18.10. - 16.11. I denne tiden var kontoret i FS stengt.

## 2. OVERORDNET HOVEDMÅLSETTING FOR FRIVILLIGSENTRALEN

### VÆRE EN MØTEPlass FOR FRIVILLIG INNSATS I LILLEHAMMER - FOR ALLE ALDERSGRUPPER

Sentralen skal:

- være møteplass og formidler
- være nettverks- og miljøskaper
- sette i gang tiltak ved behov
- videreutvikle samarbeidet med eksisterende samarbeidspartnere, samt knytte til seg nye, naturlige samarbeidspartnere
- arbeide for å få flere organisasjoner inn i stiftelsen

Kommentar:

Lillehammer Frivilligsentral har også i 2010 oppfylt sin overordnede hovedmålsetting, bortsett fra å få nye organisasjoner inn i stiftelsen.

## 3. MÅL OG UTFORDRINGER FOR ÅRET 2010

### MÅL:

- Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan**
- Sikre økonomien i FSene**
- Bidra til større aktivitet innomhus i sentralen**
- Rekruttere flere frivillige – alle aldersgrupper**
- Småjobbsentralen i Lillehammer - oppfølging**
- Få en ½ kontorstilling i tillegg i administrasjonen av FS**
- Få flere frivillige med i administreringen av møteplassen**

Kommentarer:

### **a) Videreutvikle sentralen i tråd med statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan**

Lillehammer Frivilligsentral har statens retningslinjer, egne vedtekter og handlingsplan som sine styringsverktøy. Styret mener at sentralens drift og videreutvikling i året 2010 har skjedd i samsvar med de vedtatte formålsbestemmelser og planer.

### **b) Sikre økonomien i FSene**

Siden 2001 har Lillehammer Frivilligsentral, sammen med sentralene i mjøsregionen (Mjøsnett), stilt spørsmål ved de statlige bevilgningene da disse ikke er blitt vedlikeholdt i.h.t. generell lønnsvekst. Statens reguleringer har siden 1996 bidratt til en negativ utvikling av økonomien i FSene. Dette har vi ved flere anledninger gjort både Staten og sentrale Stortingspolitikere oppmerksomme på. I flere runder har vi også overfor kommunen signalisert at sentralen trenger ekstra tilskudd til drift fordi bevilgningene ikke har vært tilstrekkelige mht å dekke inn ordinære driftskostnader til tross for stor enighet og vilje innad i ledelsen i FS om å holde en stram økonomisk linje.

Styret i sentralen nedsatte derfor i 2010 et eget økonomiutvalg som har jobbet aktivt for å skaffe flere driftsmidler til sentralen. På et møte med ordfører og rådmann den 21.6.10 fikk økonomiutvalget gitt uttrykk for at FS har stort behov for økte bevilgninger som også kan dekke inn en utvidelse av kontoradministrasjon med 1/2 stilling, noe som det er et stort behov for.

Økonomiutvalgets henvendelser til lag og foreninger om mulige tilskudd til FS resulterte gjennom året i flere pengegaver til sentralen.

Innsats i det tverrkulturelle feltet ble også en betydelig inntektskilde for sentralen i 2010 etter at vi inngikk et mer formalisert samarbeid med Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringscenter.

Grasrotmidlene er en ren gavepakke som også har gitt en god uttelling i årsregnskapet. Ved årets slutt er derfor sentralens økonomi god. Se nærmere om dette under kapittel 6 Økonomi, sidene 17 og 18.

### **c) Bidra til større aktivitet innomhus i sentralen**

Det er et mål at Frivilligsentralen skal være en aktiv møteplass. Det er også et mål om at aktivitetene innomhus skal ledes av frivillige krefter. Daglig leders rolle er å dra i gang tiltak innomhus som etterspørres, som folk ønsker å være med på - eller lede.

I 2010 har disse tiltak bidratt til ny og utvidet aktivitet i sentralen:

- Engelsk språkgruppe
- Kurs i kunstterapi
- Tverrkulturelt Forum for unge voksne

### **d) Rekruttere flere frivillige – alle aldersgrupper**

Vi erfarer at de fleste melder seg til innsats når de selv har et ønske eller et behov for å engasjere seg – og at de gjerne har vurdert saken en tid før de oppsøker sentralen.

Via PR- og informasjonmateriell har vi til enhver tid en aktiv og inviterende holdning mht å knytte til oss nye frivillige. Lokalavisene bidrar til god synliggjøring av både nye og eksisterende tiltak, noe som skaper interesse og skaffer oss flere frivillige. Via hjemmesiden får vi kontakt med den yngre garde. Vi deltok på PR-stand i gå-gata "Gata er di" i begynnelsen av september. Denne PR-dagen ga oss flere nye grasrotgivere, men kanskje ikke så mange nye frivillige.

### **e) Småjobbsentralen i Lillehammer - oppfølging**

Etablering av Småjobbsentralen har vært en stor suksess siden den kom i gang som et prøveprosjekt på ettersommeren i 2008.

Fra 1.5.09 ble Småjobbsentralen videreført som en fast ordning. Småjobbsentralen fungerer i regi av Lillehammer Frivilligsentral, men er skilt ut som en egen enhet med eget styre og egen økonomi.

I februar 2010 vedtok styret i Frivilligsentralen egne vedtekter for Småjobbsentralen

Årsrapport for 2010 for Småjobbsentralen finnes i sin helhet under kapittel 7, sidene 18 og 19.

### **f) Få en ½ kontorstilling i tillegg i administrasjonen av FS**

I flere år har frivillige medhjelpere til faste tider bemannet kontoret i FS - et opplegg til god hjelp for daglig leder. Behovet for en fast medarbeider på kontoret har vært tilstede i mange år, men pengene har manglet. Styret har i lang tid vært klar over at det er et must å få til en løsning i denne saken. Siden vi har manglet pengene, har vi henvendt oss til NAV for om mulig å få en person på praksisplass på kontoret i FS.

NAV greide dessverre ikke å hjelpe oss. Dette ble begrunnet ut fra deres dårlige økonomi.

Mot slutten av året 2010 erfarte vi at det både er vilje og evne innad i kommunen til en økt bevilgning i 2011. Sammen med overskuddet fra driften i 2010, vil dette til sammen gi oss mulighet for etter nyttår å ansette en kontormedarbeider i 50% stilling i Lillehammer Frivilligsentral. Med dette har vi nådd et viktig mål! La oss ha et håp om at den ekstra bevilgningen vil vedvare i årene framover!

### **g) Få flere frivillige med i administreringen av møteplassen**

Det er en nødvendighet at frivillige bistår i sentralen, både som verter og vertinner – og som drivende krefter i tiltak, selvhjelpsgrupper og prosjekter.

Daglig leder erfarer at "alle" stort sett kan være med på opplegg av forskjellig art, men at bare et fåtall ser seg i stand til å ta hovedansvar i tiltak og prosjekter. Tiltak som vi ikke får frivillige til å ta ansvar for, må vi prøve å unngå. Vi er vi hele tiden på søk etter folk som er villige til å ta mer ansvar for selve møteplassen, som igjen gir muligheter for å dra i gang nye tiltak innomhus.

## **UTFORDRINGER i 2010:**

\* **Styrke flerkulturelt arbeid via sentralen**

\* **Styrke samarbeidet med Lillehammer kommune**

Kommentarer:

- FS har stor vilje til å bidra i det tverrkulturelle feltet, men vi klarer ikke å dekke opp for behovene med dagens frivilligkorps og trenger å gå nye veger i dette feltet. I 2010 ble representantene i stiftelsen, foreninger som i nyere tid har hatt besøk av daglig leder i FS, samt noen pensjonistforeninger uten tilknytning til FS utfordret til å melde seg til innsats til beste for flyktninger og innvandrere. Kun beskjeden tilbakemelding var å registrere mht dette utspillet.
- Samarbeidet med Lillehammer kommune ble i 2010 særlig styrket med avtalen som er inngått med Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringscenter. Nærmere om dette side 10 "Samarbeid med andre instanser, grupper mm om tiltak".
- Kommunedelplan for omsorgstjenester, som vi hadde på høring i 2009, har ikke resultert i nye og epokegjørende oppdrag til sentralen.

### **TILPASNINGER OG PRIORITERINGER I 2010:**

**Det ble lagt vekt på at aktiviteten i 2010 ble tilpasset:**

- **tilskudd og bevilgninger til sentralen**
- **kontorets ressurser**

Kommentar:

Det er en forutsetning at driften tilpasses de rammer og ressurser som vi har å forholde oss til. Dette betyr at sentralen har begrenset kapasitet - både økonomisk og personalmessig.

### **LITT OM UTFORMINGEN AV ÅRSMELDINGEN:**

Mange oppgaver som utføres i regi av Frivilligsentralen er i prinsippet likelydende fra år til år. Dette er opplysninger som bør være med i nye årsmeldinger for å gi et fullstendig bilde av driften. Sentralen har stor aktivitet. Å lage en kortfattet årsmelding har vist seg som en noe vanskelig oppgave. Styret og årsmøtet har tidligere uttalt seg om at en årsmelding i denne formen gir et svært godt bilde av sentralens mangfold.

## **4. VIRKSOMHETEN I FRIVILLIGSENTRALEN I 2010**

Nytt for året var at tiltakene fikk en styrt prioritering.

I 2010 var følgende områder førsteprioritet:

- Følgetjenester
- Aktiviteter innomhus i sentralen
- Tverrkulturell bistand

Bær- og fruktformidling utgikk som innsatsområde i Lillehammer Frivilligsentral i 2010.

### **FORMIDLING AV TJENESTER**

**Bistand for enkeltpersoner ble i 2010 prioritert i denne rekkefølgen:**

1. Følge til lege, tannlege, sykehus m.v., samt følge på rusleturer utendørs
2. Ærend / handling / diverse småtjenester
3. Besøk

Disse tjenester er mest etterspurt av hjemmeboende personer – i hovedsak den eldre garde. Hjemmetjenesten i kommunen er fortsatt den største oppdragsgiveren mht besøks- og følgetjeneste. I januar 2010 sendte vi ut "kjøreregler" til alle ansatte i hjemmetjenesten i Lillehammer kommune i forbindelse med at en del bestillinger medførte unødvendige problemer for de frivillige med påfølgende

ekstraarbeid i administrasjonen i FS. Disse kjørereglene har bidratt til mer ryddige bestillinger fra hjemmetjenesten i 2010.

Dessverre registrerer vi over tid at frivillige ikke lenger er så motiverte for oppgaver av mer varig karakter, som eksempelvis besøkstjeneste. Ved årets slutt hadde vi flere uløste besøksoppgaver på blokka.

Enkeltoppgaver, samt oppgaver av mer kortvarig karakter er vanligvis enklere å finne frivillige til, forutsatt at oppgavene meldes FS i tide.

### **Spørsmål om reservebesteforeldre:**

Det er stort behov for reservebesteforeldre, en litt annen form for besøkstjeneste. Dessverre er det en sjeldenhet at noen melder seg til innsats på dette feltet. Dette er derfor et område som ligger i dvale i Lillehammer Frivilligsentral fordi vi ikke har mulighet til å avhjelpe behovet.

## **SELVHJELPSGRUPPER**

Frivilligsentralen administrerer oppstart og drift av selvhjelpsgrupper. Hjelp til selvhjelp er en av grunntankene i Frivilligsentralens arbeid. Selvhjelpsgruppene i FS har vist seg å være til god hjelp for enkeltmennesker som trenger denne type støtte/bistand.

FS yter selvhjelp på disse områder:

### **Angst**

FS i Lillehammer har hatt angstgrupper i gang siden 1993 og er blitt en viktig arena til hjelp og støtte for deltakerne. Gruppene følger Angstringen Norge sine prinsipper om selvhjelp.

I 2010 har angstgruppa i regi av Frivilligsentralen hatt stabil oppslutning. Ved årets slutt er ca 6 personer tilknyttet gruppa som faste deltakere, i tillegg til 2 frivillige ressurspersoner.

I månedsskiftet oktober/november deltok flere fra angstgruppa på et to-dagers seminar på Soria Moria Hotell og Konferansesenter - et opplegg i regi av Angstringen Norge.

Ledelsen i angstgruppa i Lillehammer bidro høsten 2010 til igangsetting av en angstgruppe på Gjøvik, knyttet til Allhuset i byen.

### **Sorgstøtte**

Mange sorggrupper har vært i gang i regi av FS siden oppstarten i 1991.

To frivillige sorgstøttemedarbeidere er tilknyttet hver av gruppene.

En sorggruppe som var i gang fra 2009 fortsatt sitt arbeid i vårhalvåret i 2010, med møter annenhver uke fram til begynnelsen av juni, et opplegg til stor betydning for deltakerne.

Høsten 2010 ble det ikke igangsatt ny gruppe fordi daglig leder i FS ikke så mulighet for å få til dette, grunnet et planlagt inngrep/sykefravær. De som trengte hjelp, fikk i stedet individuell støtte. Det er planlagt at en ny sorggruppe dras i gang på etter vinteren 2011.

### **Ekstern selvhjelpsgruppe i Frivilligsentralen**

FS er også møteplass for selvhjelpsgrupper som jobber i egen regi.

AA (anonyme alkoholikere) har hatt tilhold i FS i mange år. Gruppa har også hatt faste, ukentlige møter i FS i året 2010 - og de gir uttrykk for stor tilfredshet for at en av kveldene i uka er satt av til deres møtevirksomhet.

## **TILTAK I FSs REGI**

### **NYE TILTAK I 2010:**

#### **Datakurs for de frivillige**

Våren 2010 ble det avholdt et datakurs som et tilbud til våre frivillige. I alt 10 personer deltok på dette kurset som gikk over tre ganger. Kurset ble arrangert i lokalene til Lillehammer læringscenter, med ekstern kursholder.

#### **Engelsk språkgruppe**

En engelskmann, som gjennom årene har hatt litt tilknytning til FS, ble fra mai i 2010 sysselsatt som leder i en engelsk språkgruppe i Frivilligsentralen. Invitasjonen om å bli med for å trene på det

muntlige engelske språket gikk ut til samtlige frivillige tilknyttet sentralen i Lillehammer. I alt 13 personer viste interesse for dette nye tiltaket. Etter noen innledende runder, også med forsøk på å dra i gang to separate grupper for slik å få med flest mulig interesserte, havnet vi etter hvert på tirsdag formiddag som fast møtedag i gruppa. Dette utelukket noen deltakere, mens andre falt av lasset av andre årsaker. I løpet av høsten har fem faste deltakere funnet seg godt tilrette i sentralens språkgruppe. Tiltaket fortsetter i 2011.

### **Kunstterapi**

To kreative damer meldte seg interessert i å holde et opplegg med kunstterapi i regi av Lillehammer Frivilligsentral, et opplegg over 8 ganger som kom i gang fra 14.9. For å få med nok deltakere henvendte vi oss til ansatte på Lillehammer Rehab.senter.

I alt seks deltakere fulgte dette kreative og spennende selvutviklingsopplegget. Under veis oppdaget vi at FS' lokaler var noe for trange for et opplegg som dette, derfor er det ikke aktuelt å gjenta denne suksessen i eget hus. Enkelte av deltakerne ga i ettertid uttrykk for at opplegget hadde vært "en spennende reise" i eget liv.

Stor takk til damene som gjennomførte opplegget med kunstterapi i Frivilligsentralen!

### **TILTAK I GANG FRA FØR:**

#### **Søppelplukking i regi av Frivilligsentralen**

Dette prosjektet startet i 2007 etter et initiativ fra en frivillig. Prosjektet kom i gang i forståelse med Teknisk Forvaltning i Lillehammer kommune, med informasjon om lover og regelverk - og som årlig sponser oss med utstyr som trengs i denne dugnaden.

I 2010 var det rekordoppslutning med i alt 17 frivillige søppelplukkere på laget. 15 av disse deltok på oppstartsmøtet den 29.4. i Lillehammer kommunes lokaler, hvor vi fordelte roder og gledet oss over lunsjen som vi ble påspandert der. Hyggelig var det også at ordføreren tok seg tid til å stikke innom. Vi høstet ros for at våre frivillige gjør en formidabel jobb for å holde byen ren, og at dette prosjektet er av stor og synlig verdi.

Etter oppstartsmøtet tar hver enkelt frivillig ansvar for sine roder og plukker søppel langs gater, sykkelbaner og stier hele barmark-sesongen - til tider som passer for hver og en.

I forbindelse med Litteraturfestivalen fikk vi en forespørsel om å bidra til en ekstra søppeldugnad i Søndre Park - og stilte et minilag i morgentimene søndag den 30.5.

#### **Matpakkefelleskap**

Hver dag, når FS er åpen, inviteres det til matpakkefelleskap fra kl 11.30 - 12.00, hvor kaffe, te og kjeks kan kjøpes for en rimelig penge. Matpakkefelleskapet har størst suksess de dagene det foregår faste aktiviteter innomhus. Enkelte dager i uka har sentralen faste frivillige vertinner som ordner med matpakkefelleskapet og andre gjøremål i huset.

#### **Mobiltelefontreff**

I mars -09 dro vi i gang mobiltelefontreff i sentralen hvor faste frivillige ble hyret inn til å bistå i dette uformelle forumet hvor hensikten var å lære mobiltelefonens finesser av hverandre.

Opplegget fortsatte annenhver mandag etter nyttår i 2010, men tok pause utpå våren da interessen begynte å bli litt laber.

Tiltaket kom ikke i gang igjen høsten 2010, men planlegges startet igjen på nyåret 2011.

#### **Tverrkulturell håndarbeidsgruppe**

Frivilligsentralen har hatt en tverrkulturell håndarbeidsgruppe i gang i mange år. Gruppa møtes hver onsdag mellom kl 17.00 og 19.30 fra januar til juni og fra september til desember.

Dette tiltaket driftes godt og er et viktig bidrag til integreringen i vårt lokalsamfunn - og er svært betydningsfullt for alle som er med. Fire-fem norske frivillige - alle damer - driver den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa hvor de ukentlig møtes med flykninger og innvandrerkvinner. Tiltaket skaper en positiv og hyggelig arena der man blir kjent med hverandre, samtidig som man praktiserer det norske språket. Håndarbeidet står i fokus, og man lærer teknikker av hverandre.

Også i 2010 har det vært et svært godt oppmøte i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa, ikke sjelden med 10 - 15 deltakere i alle aldre. Tenåringsjenter kommer uten sine mødre etter at de har vært med en stund. Med noen småbarn i tillegg, tilsier dette et svært høyt aktivitetsnivå på gruppesammenkomstene.

Mange er svært ivrige etter å lære og bruke symaskinene. Disse har vært flittig i bruk i 2010. Nytt innkjøp siste år var en overlockmaskin.

Utgifter til den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa ble også i 2010 delvis dekket av prosjektmidler fra

Oppland Fylkeskommune.

### **Tverrkulturelt Forum for unge voksne**

Mot slutten av året 2009 kom det i gang et tverrkulturelt ungdomsforum i Frivilligsentralen med norske unge frivillige og ungdom fra andre kulturer. Målet for tiltaket var integrering via samhandling for personer i alderen 18 - 30 år. Dette ble en fin arena for en del fremmedkulturelle ungdommer å snakke norsk/ bli kjent. Våren 2010 kom også to ungdommer fra Røde Kors aktivt med i opplegget. I første halvår utviklet opplegget seg til å bli rimelig stabilt.

På høsten skiftet gruppa navn til Tverrkulturelt Forum for unge voksne, for om mulig å favne bedre om målgruppen. En av ansvarspersonene som var med fra start hadde flyttet fra Lillehammer i løpet av sommeren. Etter dette ble det mindre stabilitet i gruppa

Gruppa hadde faste møter annenhver torsdag hele høsten, men opplegget bar preg av at det manglet planlegging og noen som kunne ta nødvendig ansvar.

Det siste møtet i 2010 ble avlyst, da de fleste deltakerne var opptatt med hhv eksamener og årsavslutninger.

Vi håper på å komme i gang igjen etter nyttår, men ser at vi trenger flere frivillige med i denne gruppa. Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringsssenter har siden oppstarten bistått med å motivere flerkulturelle ungdommer til å delta i dette forumet.

Utgifter til dette forumet ble delvis dekket av prosjektmidler fra Oppland Fylkeskommune.

### **Sokkestrikking til beste for barn og unge i Øst-Europa**

Dette er et hyggelig tiltak for strikkeglade damer i voksen alder. Produksjonen av strikkesokker til barn og unge i Øst-Europa har også i 2010 vært svært stor. Gruppa har hatt faste sammenkomster annenhver torsdag gjennom året, med unntak av sommerferien. Sentralen bekoster garnet for de som møtes i gruppa.

I tillegg til sokkene som produseres av damene i strikkegruppa, mottar FS gjennom året atskillige sokkepar fra folk som har anledning til å strikke, men som ikke ønsker å delta i strikkegruppa.

Det skjer ganske ofte at sentralen mottar restegarn fra glade givere - garn de ikke får benyttet selv. Dette er garn som kommer til god nytte i strikkeproduksjonen i FS.

Som tidligere år ble det i midten av november holdt opptelling for siste års produksjon før varene ble avlevert til Ting og Tøy / Ny start i Øst. Dette året ble i alt 570 enheter talt opp – sokker i alle størrelser, men også strikketøfler, luer og skjerf, votter og noen gensere mm. Alt dette ble i god tid før jul distribuert av Ting og Tøy / Ny start i Øst til barn og unge i Øst-Europa.

### **Gruppe for enklere kort- og brettspill**

Hele året har FS hatt en kortspillgruppe i gang. Stort sett møter 6-7 glade kortspillere hver onsdag til dette sosiale og trivelige tiltaket. Opplegget er åpent for alle og markedsføres fast under "gdPULS" i avisen GD. De som møter har det svært hyggelig sammen! Etter nyttår blir det ny PR for dette tiltaket, slik at flere kan bli kjent denne aktiviteten.

### **Skriverier.com**

Høsten 2006 åpnet vi for et nytt tiltak hvor vi inviterte hobbykribenter til å bringe med egne dikt og vers, stubber og historier til FS. Etter at en nettside, *skriverier.com* ble etablert, har prosjektet fått en dreining til å bli driftet via kontakt på internett. En frivillig, som selv har skrivning som hobby, står som ansvarlig redaktør av denne nettsiden. Egenproduserte bidrag kan sendes inn på e-postadressen: [jon@skriverier.com](mailto:jon@skriverier.com)

I 2010 har det vært en del forespørslers fra interesserte bidragsyttere i forbindelse med prosjektet. Ut over dette har aktiviteten i løpet av året vært forholdsvis laber.

Prosjektet fikk også i 2010 tilført noen sponsormidler.

### **Søvngrupper for småbarnsforeldre**

Tidligere helsesøster, Guri Jevne, tok i 2005 initiativ til å starte søvngrupper i regi av FS.

Vi ser at det er vanskelig å samle deltakere i grupper. I stedet bisto hun også i 2010 barnefamilier med individuell veiledning i spørsmål rundt søvnvaner og grensesetting.

### **Faglig veiledning**

I tillegg til veiledning for småbarnsforeldre fungerer Guri Jevne som veileder for fagpersoner og andre i jobb- og livssituasjoner hvor man kan stå noe fast. Flere enkeltpersoner har også det siste året benyttet seg av denne muligheten.

### **Symaskiner til disposisjon**

Frivilligsentralen har fire symaskiner som fritt kan benyttes i åpningstida, noe særlig innvandrere setter pris på.

Det er en forutsetning at de som kommer på dagtid for å sy kan å bruke symaskin fra før, noe de kan lære seg i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa.

### **Leksehjelp og språktrening**

Også i 2010 har flere frivillige i sentralen bistått innvandrere med leksehjelp og språktrening. Dette er opplegg som foregår både i små grupper og på individuell basis. Vi erfarer at etterspørsel etter denne type hjelp og bistand er sterkt økende. Tross aktiv markedsføring blant våre frivillige, var vi på ingen måte i stand til å dekke behovet for leksehjelp og språktrening.

## **SAMARBEID MED ANDRE INSTANSER, GRUPPER mm OM TILTAK**

### **LILLEHAMMER KOMMUNE:**

#### **- Samarbeid med hjemmetjenesten**

Hjemmetjenesten er som allerede nevnt den største oppdragsgiveren for Frivilligsentralen. (Se side 6.)

Gjennom dette samarbeidet er FS med på å gjøre livet enklere for en rekke av Lillehammers innbyggere. Det er størst behov for følge til lege, tannlege og sykehus. Andre ønsker frivillige med som trygghet og støtte på små rusle- og trimturer.

En del frivillige tar også på seg oppdrag som faste besøkere.

#### **- Spørsmål fra Tildelingsenheten**

Fra Tildelingsenheten kommer det henvendelser om enkeltpersoner som ønsker faste besøk, følge ut

på rusle- og trimturer eller bistand til handling / småtjenester, mens noen ønsker å delta i en aktivitet i regi av FS.

#### **- Supplement i kommunale institusjoner**

Frivillige fra sentralen bistår i kommunale institusjoner med følgende tjenester:

\* Søre Ål Bo- og Servicesenter:

- Handletjeneste 2 dg/uke: Tjenesten organiseres av 1 frivillig.

- Lørdagskaffen annen hver uke: Faste frivillige deltar både under selve lørdagskaffen og som følgesvenner for rullestolbrukere til/fra arrangementet. Følgetjenesten har faste vikarer som hyres inn ved behov.

\* Frivillige fra vår sentral er med i forskjellige aktiviteter ved samtlige bo-sentra i kommunen, men dette er aktiviteter som det enkelte bo-senter selv administrerer.

\* Lillehammer sykehjem: I tillegg til faste besøk og følge på rusleturer utendørs har vi frivillige som bidrar i sosiale opplegg ved noen avdelinger.

#### **- Supplement til andre kommunale tjenester**

\* Rehab-senteret: Kaffekoking for treningsgrupper 2 dg/uke. Fire faste frivillige og en vikarer har deltatt i dette opplegget i vår- og høstsemesteret.

\* Onsdagsklubben: Etter å ha bidratt med frivillige krefter gjennom flere år på de ukentlige treffkveldene

for brukere med spesielle behov, ble det i 2010 kun en minimal innsats i dette tiltaket fra FS' side.

#### **- Samarbeid med Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringscenter**

FS og Flyktningeavdelingen har i mange år hatt samarbeid mht bistand for personer fra andre kulturer,

som et ledd i deres integrering i Lillehammersamfunnet.

Ved inngangen av året hadde Flyktningeavdelingen kommet med sterke signaler om at de ønsker et tettere samarbeid med Lillehammer Frivilligsentral, med vilje til å yte sentralen en ekstra godtgjørelse for denne innsatsen.

Etter flere møter i løpet av 2010 er dette samarbeidet formalisert og en avtale utarbeidet og FS mottar

en godtgjørelse for bistand knyttet til flyktninger i kommunens introduksjonsprogram. FS bidrar med frivillige til språktrening og leksehjelp, som vennekontakter, i tillegg til bistand i enkle kurs administrert

av Lillehammer Læringsssenter 1 g/uke i 5-ukers-bolker - alt dette med språktrening som hovedfokus. Ved utgangen av året står utfordringene i kø i det tverrkulturelle feltet siden det er langt flere flyktninger som har behov for bistand enn vi har klart å avhjelpe med frivillige krefter. Daglig leder erfarer at innsats i dette feltet trenger stor grad av oppfølging fra FS.

#### **- Frivillig til å holde åpent avisrom på Lillehammer bibliotek**

Siden senhøstes 2006 har FS vært i samarbeid med biblioteket om å stille frivillige til rådighet for å holde bibliotekets avisrom morgenåpent fra kl 9 – 11 fem dager i uken.

Denne ordningen ble avviklet etter påske i 2010 da kommersielle kaféverter tok over i det nye og ombygde Leseriet i Lillehammer bibliotek.

#### **- 17. mai-komiteen**

Også i 2010 ble FS av 17. mai-komiteen i Lillehammer spurt om å bistå under et kaffearrangement på nasjonaldagen for byens eldre garde. Kun to frivillige var etterspurt denne gangen, og disse stilte villig opp og hjalp til under arrangementet som dette året foregikk på Busmoen bosenter.

#### **- Frivillige hanket inn til kreative roller**

\* Høgskolen i Lillehammer hadde i begynnelsen av november behov for to frivillige herrer som rollestatister til en prøveproduksjon, et spørsmål som ble etterkommet.

\* Filmsettet, som i begynnelsen av oktober hadde innspilling av Kong Curling, etterspurte statister via FS på svært kort varsel - en forespørsel som ble videresendt de av våre frivillige som er tilknyttet internett - med oppfordring om å ta kontakt tilbake til filmsettet.

## **LAG, FORENINGER OG ORGANISASJONER:**

#### **Lillehammer Pensjonistforening, samarbeid om lørdagskaffe i Frivilligsentralen**

Opplegg med salg av kaffe og vafler i FS annenhver lørdag har vært i gang siden 2002.

Frivillige hjelpere stiller fra både pensjonistforeningen og fra FS på ulike lørdager hele året, unntatt i sommerferien. Antall frammøtte gjester varierer – fra ganske få til godt over 20 personer.

Dette er et samarbeid som er til hygge og glede for den eldre garde.

Overskuddet av driften går til FS, som kan kjøpe nødvendig ting og utstyr for pengene. I 2010 ble det skaffet en ny hylle og en veggtafle til arbeidsrommet i sentralen for penger fra Lørdagskaffens konto.

#### **Mesna Rotary Klubb, samarbeid om Internasjonal Festaften for flyktninger, innvandrere og nordmenn**

For å styrke integreringen lokalt, har Mesna Rotary Klubb og Frivilligsentralen siden 2002 stått som arrangør av årlige lokale, internasjonale fester. I flere år har også foreningen Mesna-Lillehammer Inner Wheel vært med som medhjelpere i forbindelse med festene. Mesna videregående skole har kommet inn som aktør mht tillaging av norsk mat.

Festen er sterkt sponset av næringslivet i kommunen.

Mange lokale krefter er med i organisering av denne årlige begivenheten som byr på spennende mat og flott underholdning fra mange forskjellige land og kulturer.

Lillehammer kommune har gitt uttrykk for at de setter stor pris på dette årlige tiltaket, som et viktig bidrag for byen.

Den 26.4. gikk årets stormønstring av stabelen i Kulturhuset Banken. Denne festen føyde seg inn i rekken av svært vellykkede arrangement. Dette året møtte mange som ikke var påmeldt - til stor frustrasjon for de som hadde sin påmelding i orden, men som kom etter at dørene var stengt.

Det må jobbes for å holde framtidige fester i et større lokale, samt at det bør innføres et annet system mht påmelding.

Festen 2010 innbrakte et tilskudd på kr 15.000,- til Lillehammer Frivilligsentral - penger som benyttes til tverrkulturelle tiltak i sentralen.

I slutten av oktober 2010 ble neste års festkomite konstituert.

#### **Frivilligsentralene i Øyer/Tretten, Gausdal og Lillehammer, samt Folkeuniversitetet**

##### **- et samarbeid om kurs for nye besøksvenner**

Siden 2005 har det vært samarbeidet om årlige kurs for nye besøksvenner, hvor daglige ledere i de involverte sentraler har byttet på hovedansvaret. Opplegget og samarbeidet har i tidligere år fungert svært bra. På denne måten har man gjennomført et kursopplegg som har vært for stort for den enkelte sentral alene.

I 2010 var det Gausdal FS som sto som hovedansvarlig for kursopplegget.

Det ble holdt to forberedende møter, men rutinene sviktet en del i forbindelse med PR for kurset. Etter dette ble det for få påmeldinger til å avholde kurset, som derfor ble avlyst.

### **Natteravnene Lillehammer**

er en ideell organisasjon med eget styre, støttet av Vesta A/S med årlige tilskudd. Frivilligsentralen samarbeider med Natteravnene Lillehammer (NL) hvor FS i mange år ivaretok sekretærfunksjonene. Fra 2007 er det praktiske samarbeidet mellom FS og NL formalisert til å innbefatte utsending av ukentlige påminningskort iht vaktliste, fungere som mottakssted for nye ravner, ha intern kommunikasjon med styret om ravner som begynner eller slutter, samt å føre regnskap. For disse tjenester mottar Frivilligsentralen et avtalt honorar. Samarbeidsavtalen med Natteravnene Lillehammer ble gjennomgått og justert den 24.11.2010. De frivillige natteravntimene (i overkant av 80) registreres ikke i FS' sin statistikk. Unntaket er det fåtall natteravnere som er med som frivillige i FS.

### **Ting og Tøy / Ny start i Øst, innsamling av julegaver til barn og ungdom i Øst-Europa**

Julegaveinnsamlingen i november har etter hvert blitt en god tradisjon og skjer i et konstruktivt samarbeid med Frivilligsentralen og Ting og Tøy / Ny Start i Øst.

I forberedelsene er det særlig FS som bidrar i prosjektet. Innsamlingsdagen er en fellesdugnad mellom

de to aktørene, mens det i ettertid er Ting og Tøy / Ny start i Øst som overtar ansvaret for at julegavene ankommer sine bestemmelsessteder - dvs barnehjem i Øst-Europa, hvor behovet synes umettelig.

Dato for julegaveinnsamlingen i FS' lokaler ble i 2010 satt til lørdag 20.11. Opplegget ble markedsført i lokalpressen og med flygeblad utplassert på aktuelle steder.

Pga store forskjeller i innhold i julepakkene tidligere år, ønsker mottakerapparatet i Litauen selv å pakke inn gavene. Med den nye ordningen med gaver levert uinnpakket, er det ikke lenger mulig å telle antall gaver som tas imot. På selve innsamlingsdagen var ca 75 bidragsytere innom sentralen. Mange leverte gaver direkte til Ting og Tøy i dagene etterpå.

På innsamlingsdagen var det også i år salg av vafler og kaffe – til inntekt for aksjonen.

Sammen med gavene ble siste års produksjon av ullsokker mm fra strikkedamene i FS medsendt i transporten til Øst-Europa.

Julegaveinnsamlingen kan også i 2010 oppsummeres som et vellykket samarbeidsprosjekt, med god respons fra lokalbefolkningen.

### **Frelsesarmeen:**

#### **- Mentor**

Siden september i 2008 har en frivillig fra sentralen deltatt aktivt som en av flere ledere i Mentor, et flott

fritidstilbud i regi av Frelsesarmeen i Lillehammer for unge på 12 – 18 år.

#### **- Babysanggruppe**

Helt på tampen av året ble en av våre unge frivillige tilknyttet babysanggruppen i Frelsesarmeen hvor hun blir med som medhjelper i tiden som kommer.

## **OM DE FRIVILLIGE TILKNYTTET SENTRALEN**

### **Trender i tiden**

Over tid ser vi at ikke alle frivillige har så lang tidshorisont mht sitt engasjement. Det er ikke uvanlig at personer som bor her kun få måneder tar kontakt og melder seg inn som frivillige.

I løpet av de senere år har vi registrert en trend hvor en del frivillige vegrer seg for oppgaver av mer fast karakter. Mange ønsker i stedet å bistå i enkeltoppdrag, noe som gir større frihet for den enkelte frivillige - og mer administrasjon for daglig leder.

### **En stor frivillig stab**

Det er et mål å ha en aktiv, frivillig stab. Personer som av forskjellige årsaker ikke lenger ønsker oppgaver som frivillige, og som gir melding om dette, blir fortløpende slettet i FS' adresseregister. Frivillige, som etter hvert ikke gir tilbakemeldinger, blir etter noe tid slettet av adresselista.

Ved begynnelsen av året var 124 frivillige tilknyttet sentralen. Ved utgangen av året var antallet 116.

Dette er ingen dramatisk nedgang, men gjenspeiler et behov for å slette i registeret de frivillige som på en tid ikke har vært i aktivitet. Dette forholdet kan slå litt forskjellig ut fra ett år til neste. Alle frivillige skal ha en viss grad av oppfølging. Antall frivillige er derfor ikke "uendelig" og må sees i sammenheng med størrelsen på administrasjonen i Frivilligsentralen.

De frivillige er sentralens ressurs og sosiale kapital. Når man registrerer seg som frivillig, fyller man ut et skjema hvor man krysser av på oppgaver man selv har lyst til å utføre - oppgaver man som frivillig blir utfordret til å bistå med. At man får oppgaver som korresponderer med egne interesser og forutsetninger er en av mange suksessfaktorer i FS.

Noen knytter seg til sentralen mens de venter på skoleplass, er jobbsøkere, eller av andre årsaker er ledige for en tidsavgrenset periode. Andre som registrerer seg blir værende i sentralen over mange år. Vi får stadige tilbakemeldinger fra frivillige som opplever det som givende og positivt å ha tilhørighet i sentralen.

Vi tilstreber å sende gratulasjonshilsener når innmeldte frivillige fyller runde år.

### **Dialog med de frivillige**

Ved utgangen av hvert kvartal sendes informasjonsbrev til alle frivillige som er registrert som hjelpere i sentralen. Sammen med brevet følger en timeliste til registrering av alle frivillige timer. På timelista finnes en egen rubrikk for tilbakemeldinger til sentralen. Det vedlegges alltid et svarskjema hvor de frivillige kan krysse av for aktiviteter og prosjekter som de har lyst til å delta i. Lister og skjema skal returneres innen gitte frister. (Mer om timeregistrering og rapportering under kapittel 5 side 16 og 17)

Alle frivillige er oppfordret til å ta kontakt med sentralen når noe må drøftes spesielt. Flere av tiltakene som de frivillige deltar i krever planleggingsmøter med daglig leder, noe som over året er gjennomført ved behov. I daglig drift foregår en stor grad av "dørstokkveiledning" når frivillige er innom sentralen.

### **Frivilligtreff**

Siden staten har lagt føringer på at sentralene skal være for de frivillige, ble det viktig for oss å skape flere møtearenaer for de frivillige. Fra 2009 kom vi i gang med to frivilligtreff pr år – i april og i oktober. Treffene er et forum hvor de frivillige kan bli bedre kjent, hvor man kan ta opp tema, hvor man får mulighet til felles utvekslinger – og et møte hvor man kan ha det sosialt og hyggelig. På treffet den 16. april møtte 12-14 personer, mens det på treffet den 21.10. var 10 frivillige tilstede. På høstens treff hadde vi besøk av Inger Reistad fra DIS-Oppland (Data i Slektsforskning) som fortalte om slektsforskning og om de muligheter som finnes via internett i dette arbeidet. Det ble servert kaffe og kringle på begge treff – og folk ga uttrykk for at tiltaket var vel og bra. Men disse treffene har ikke trukket så mange frivillige som vi kunne ha ønsket oss.

### **Velferdstiltak for de frivillige**

Det årlige velferdstiltaket er sentralens takk tilbake til de frivillige for den trofaste innsatsen som ytes til beste for mange enkeltbrukere og grupper.

Det er sentralens styremedlemmer som de siste år har planlagt og gjennomført sentralens velferdstiltak.

Velferdstreffet 2010 ble holdt i kommunens kantine den 4.11. under vignetten "Novemberfest". Denne gangen var det dessverre ikke så mange frivillige som meldte seg på. I overkant av 40 personer takket ja til god mat, underholdning og hyggelig sosialt lag.

Som alltid ble noen jublanter trukket fram - denne gangen var det fire personer som fikk blomster i forbindelse med "runde år".

### **Fra glede til sorg**

Disse personer, alle med tilknytning til Lillehammer Frivilligsentral, døde i 2010:

Gunnvald Kindem, død 25.9.2010

Knut Haug, død 18.11.2010

Kåre Løkken, død 4.12.2010

Vi minnes hver av dem med stor takknemlighet.

## FRIVILLIGSENTRALENS LOKALER

Frivilligsentralen er vanligvis åpen for publikum fra kl 10 - 14 fra mandag til torsdag, og fra kl 10 - 13 på fredager. Sentralen har en god og synlig plassering i byen for de som vil oppsøke oss. Vi har ingen registreringer mht hvor mange som kommer innom sentralen i løpet av en ordinær uke.

Sentralen var stengt i påskeuka, i sommerferien og i jula. Under daglig leders sykefravær i oktober/november var kontoret i sentralen stengt for henvendelser og formidling, mens aktivitetene i huset stort sett pågikk som vanlig. Mot slutten av året ble det behov for å holde sentralen stengt noen fredager, slik at daglig kunne oppnå litt mer skjermet arbeidstid.

Frivilligsentralen har lokaler som er svært godt tilpasset daglig drift. At lokalene ligger i 2. etg., kan sikkert oppleves som et hinder for noen av de som oppsøker sentralen. Det mangler f.eks. heis for rullestolbrukere.

Det foregår mange faste aktiviteter og møter i FS, både i egen og andres regi. Ved ledig kapasitet låner vi ut lokalet til lag, foreninger og grupper som etterspør.

Lillehammer og omland Hørselslag har hatt faste hørselsdager 1 g/mnd gjennom hele året - et svært nyttig og samtidig godt besøkt tiltak for mange av byens befolkning.

Eksterne grupper betaler et lite tilskudd til vask av lokalene.

I 3. etg. i Jernbanegata finnes et ledig rom som vi kan bruke ved behov, mot å betale for strømmen. I 2010 ble dette rommet nesten ikke brukt.

Til lokalene hører en parkeringsplass. I tillegg betaler vi for en ekstra biloppstillingsplass som vi har leid fra høsten 2009.

## DRIFT AV KONTORET / DAGLIG LEDERS ARBEIDSSITUASJON

Styret i FS er klar over den sårbarhet som er knyttet til daglig leders stilling, siden jobben i FS bemannes av en person alene.

God helse og minimalt med fravær har i alle år vært et kjennetegn for daglig leder i vår sentral. Senhøstes i 2010 måtte daglig leder i sentralen kaste inn kortene i form av en 4 ukers sykmelding. I denne tiden valgte vi å stenge kontoret, mens aktivitetene i huset stort sett gikk som normalt.

Skulle daglig leder bli satt helt ut av spill, er det mye kunnskap om sentralen som forsvinner. For å sikre seg mot dette, har sentralen en beredskapsplan som beskriver mye av det som foregår i regi av sentralen. Denne planen bør gjennomgås hvert år, noe det ikke ble satt av tid til i 2010.

Gjennom de senere år har faste frivillige bemannet kontoret enkelte dager, noe som har vært til god hjelp. Styret har i lang tid arbeidet for å komme i mål med å finne en mer permanent løsning for å avlaste daglig leder. Med en ekstrabevilgning i sikte fra Lillehammer kommune i 2011, samt med godtgjørelse fra Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringscenter for tverrkulturell innsats, ser styret ved utgangen av året muligheter for å ansette en kontormedarbeider i 50%. Stillingen vil bli lyst ut etter nyttår.

## MARKEDSFØRING/INFORMASJON

### Markedsføring av sentralen

Til enhver tid prøver vi å ha en bevisst og aktiv markedsføring av FS via lokalavisene, brosjyremateriell, flygeblad og plakater m.v. for å:

- rekruttere nye frivillige
- bekjentgjøre nye og eksisterende tiltak

## Hjemmeside og e-postadresse

Sentralen har egen hjemmeside: <http://lillehammer.frivillighet.no>

Det ligger en link til FS' side under Lillehammer kommunes hjemmeside.

Sentralens e-postadresse er: [lillehammer@frivillighet.no](mailto:lillehammer@frivillighet.no)

Hjemmesiden blir dessverre ikke oppdatert så ofte som ønskelig - et området som også i 2010 har vært noe forsømt grunnet knapphet på tid.

I slutten av november ble serveren hos vår nettleverandør hacket. Dette skapte kun små problemer i vår sentral. Hjemmesiden har hatt ca 2170 besøk i 2010, eller i snitt ca 180 besøk pr mnd.

## Lokalavisene

- Artikler og omtale:

Avisene GD, Lillehammer byAvis og LillehammerMagasinet ga oss også i 2010 drahjelp for å få sentralens budskap ut til publikum. Vi er svært takknemlig for den PR som lokalavisene bidrar med for å gjøre våre tiltak kjent.

- Annonsering:

Kun ved særlige anledninger bestilles annonser – dette er noe vi stort sett ikke ser oss råd til.

## Informasjonsbukk

Vi har "Markedets billigste annonseplass" - i form av en informasjonsbukk som i åpningstiden plasseres ved inngangen til sentralen.

## Informasjonsstand

Lørdag den 04.09. inviterte Lillehammer Sentrum Drift til PR-opplegget "Gaten er din" hvor lag og foreninger fikk mulighet til å markedsføre seg. FS ble med for 5. år på rad.

Småjobbsentralen (SJS) delte også dette året standplass med Frivilligsentralen.

## Informasjon om FS i møter

På forespørsel orienterer vi om FS i eksterne og interne sammenkomster/møter.

I 2010 var det kun Lions Club Lillehammer Mesna som etterspurte denne type informasjon, hvor daglig leder i FS stilte i deres medlemsmøte den 1. februar (kveldstid). Frivilligsentralen mottok året før en større pengegave fra klubben, som derfor hadde et særlig ønske om en orientering om virksomheten.

## Innkjøp av T-skjorter med logo

Høsten 2010 ble det inngått avtale med DnBNOR som sa seg villig til å sponse FS med et beløp i forbindelse med en T-skjortebestilling.

T-skjortene kom i hus rett før jul og vil bli delt ut til alle frivillig våren 2011 - med oppfordring om å bruke disse aktivt i markedsføringen av Lillehammer Frivilligsentral.

## JOBZONE-PRISEN 2010

I april mottok vi den gledelige meldingen fra Jan Erik Alfsen i bemanningsselskapet JOBZONE at Lillehammer Frivilligsentral var utpekt som vinner av deres veldedighetsaksjon 2010. Prisen, på kr 10.000, ble den 13. april overrakt ledelsen i sentralen med representanter av pressen tilstede.

I begrunnelsen for tildelingen står at Lillehammer Frivilligsentral er en verdig vinner, som med sitt utrettelige pågangsmot og positive holdning har gjort en formidabel innsats. Lillehammer Frivilligsentral sitt engasjement i lokalmiljøet har vært en avgjørende faktor for de gode resultatene.

Dette passer svært godt med JOBZONEs filosofi om lokal forankring og stort engasjement.

I vår takk sa vi at dette er et svært kjærkomment og betydningsfullt tilskudd og et stort håndslag til det arbeid som drives i regi av sentralen.

## ANNET

### Lokallagsundersøkelse

Senhøstes 2009 kom det oppfordring fra Senter for forskning på sivilsamfunn og frivillig sektor om å besvare en lokallagsundersøkelse. Undersøkelsen ble sendt til kun 19 av landets kommuner, deriblant Lillehammer. Vår besvarelse forelå noe på overtid, dvs i begynnelsen av mars 2010.

## Sikkerhetskontroll el-anlegg /HMS-rutiner

I mars 2010 fikk vi varsel fra Eidsiva Nett AS om sikkerhetskontroll av det elektriske anlegget i sentralen. Tilsynet inneholdt også et pålegg om egenkontroll av det elektriske anlegg og faste, årlige

HMS-rutiner for dette.

I samarbeid med huseier ble manglene utbedret og egenkontrollskjemaet gjennomgått og returnert. Tilsynsrapporten ble etter dette registrert som godkjent av Eidsiva Nett AS.

**Avisen GD** tok kontakt med FS i forbindelse med at de ønsket tverrkulturell fokus på et 8. mars-artikkel i sin avis. Daglig leder i FS tok utfordringen og framskaffet noen gode kandidater.

**Oppland Senterparti** oppfordret høsten 2010 til innspill i forbindelse med utarbeidelse av deres partiprogram for neste valgperiode. Et svar, med hovedfokus på Frivilligsentralenes betydning i det forebyggende arbeidet, samt behovet for styrking av sentralenes driftsgrunnlag, ble avsendt innen fristen.

**Kreftforeningen, Seksjon Innlandet** henvendte seg på tampen av året til Lillehammer Frivilligsentral for om mulig å gi oss ansvaret for deres innsamlingsaksjon "Krafftak for kreft" i mars 2011. Dette takket styret nei til, da dette faller utenfor det som vi mener Frivilligsentralen skal drive med.

## 5. RAPPORTERING FOR 2010

### Antall frivillige i 2010:

Ved årets begynnelse: 123 personer  
Ved årets slutt: 116 "

### Timeregistrering

Med nye retningslinjer fra Staten er kravet om årstimetallet falt bort. Dette kravet har fulgt oss siden oppstarten i 1991. Styret i Lillehammer Frivilligsentral har bestemt at vi inntil videre fortsetter å innhente timelister fra de frivillige, bl.a. begrunnet ut fra:

- Timelistene er en kommunikasjonsmåte og et livstegn fra frivillige som sjelden er innom sentralen - frivillige som ofte er svært selvgående.
- Timelistene gir oss en grei oversikt over timer i det tverrkulturelle feltet, som grunnlag for godtgjøringen fra Flyktningeavdelingen v/Lillehammer Læringscenter.
- Timelistene gir en samlet oversikt som dokumenterer omfanget av virksomheten mot omgivelser og bidragsyttere.

### Antall utførte frivillige timer, rapportert inn fra de frivillige selv i 2010:

	Frivillige timer
1. kvartal 2010	3.407
2. " "	3.643
3. " "	2.742
4. " "	<u>3.089</u>
	Sum: 12.881 (dvs en nedgang på 3,48% frivillige timer fra året før)

Antall frivillige årsverk utført i 2010: 7,63 årsverk (en nedgang på 0,27 årsverk fra året før)

Vi følger årsverkstallet som gjelder for norsk arbeidsliv – for tiden 1687,5 t.

Nedgangen i antall frivillige timer gjenspeiler det faktum at en større del av daglig leders arbeidsdag har vært bundet opp til forværelsestjenester i sentralen, som igjen gir mindre rom for igangsetting, utvikling og nyskapende virksomhet.

## Sammenligner vi de utførte timeverk i 2010 med året før, ser vi følgende utvikling:

- Bistand til hjemmeboende brukere, så som besøk, handling, småtjenester, følge til timeavtaler, rusleturer og telefonkontakt har en registrert nedgang på 13,9%, fra 4358 timer i 2009 til 3752 timer i 2010.
- Bistand barnefamilier: En nedgang på 36,6%, fra 322 timer i 2009 til 204 timer i 2010.
- Bistand for flyktninger og innvandrere har også i 2010 en stor prosentvis økning sammenlignet med året før, fra 1374 timer i 2009 til 1972 timer i 2010, dvs en økning på 43,5%. Her inngår leksehjelp og språktrening, vennekontakt, bistand i den tverrkulturelle håndarbeidsgruppa og i tverrkulturelt forum for unge voksne i regi av FS, samt kursbistand og leksehjelp i regi av Flyktningeavdelingen ved Lillehammer Læringscenter.
- I de kommunale institusjoner (sykehjem, bosentra mm) har det vært en nedgang på 24,9% sammenlignet med året før, fra 1571 timer i 2009 til 1180 timer i 2010.
- Frivillig aktivitet innomhus i sentralen er nesten på samme nivå som i 2009, med en nedgang på 2,46 % fra 1222 timer i 2009 til 1192 timer i 2010. I denne posten inngår drift av egne aktiviteter innomhus, selvhjelpsgrupper, samt frivillige bistand på kontoret.
- En samlepost "Diverse prosjekter" har også en liten nedgang 3,4% fra året før, fra 3149 timer i 2009 til 3042 timer i 2010. I denne posten inngår bl.a. frivillige timer i forbindelse med den internasjonale festen, timer i søppeldugnaden, samt diverse andre prosjekter som frivillige fra FS deltar i. I tillegg var det noen timer med i denne samleposten i tilknytning til Lillehammer bibliotek hvor frivillige var med i 1. kvartal for å holde åpent avisrom (mens vi i 2009 var vi med hele året).
- Administrasjonen i Småjobbsentralen har økt fra 1342 timer i 2009 til 1530 timer i 2010 noe som tilsvarer en økning på 14%.

## 6. OM ØKONOMIEN I 2010

Sentralen drives etter budsjetter på minimumsnivå.

Regnskapet for sentralen føres på frivillig basis.

Styret nedsatte i 2010 et økonomivalg som jobbet aktivt med å skaffe midler til sentralen. Denne satsningen ga ved årets slutt synlige resultater i regnskapet.

### Regnskapet for 2010

Resultatregnskapet viser et overskudd på kr 90 567 . Det var budsjettert med et underskudd på kr 50 000. Styret har lagt stor vekt på å øke inntektene, fortrinnsvis på varig basis. Dette ønsket har bakgrunn i behov for å sikre dekning av generell kostnadsvekst. Styret mener dessuten det er behov for å øke den administrative kapasiteten for å håndtere det høye aktivitetsnivået og utvikle Frivilligsentralen. Styret ser også et behov for å styrke stiftelsens opptjente egenkapital for å være bedre i stand til å møte et eventuelt underskuddsår.

I året som gikk har utgiftene blitt tilnærmet som budsjettert. Inntektsøkningen har vært hyggelig.

Postene gaver og grasrotmidler har økt betydelig. Dessuten har en avtale med Flyktningeavdelingen gitt nye inntektsmuligheter.

Resultatet i 2010 sammen med kjente inntektsposter i budsjettet for 2011 har gjort det mulig å søke etter en kontormedarbeider i ½ stilling med tiltredelse i løpet av første halvår. Etter styrets mening vil dette sikre god drift og utvikling av Frivilligsentralen med bedre tilgjengelighet og større kapasitet i 2011.

**Disse har gitt oss tilskudd til prosjekter i 2010:**

- Mesna Rotary Klubb
- Oppland Fylkeskommune
- Kontorleverandøren

**Disse har gitt gaver til FS i 2010:**

- \* Minnegave ved Astrid Mølmens bisettelsen den 20.7.10
- \* Arvid Gilberg
- \* Per Høst
- \* Kari Sand Nikolaisen
- \* JOBZONE
- \* Landslaget for offentlige pensjonister
- \* Lillehammer menighet
- \* Lillehammer og Omland Hørselslag
- \* Lillehammer Revmatikerforening
- \* Lillehammer Soroptimistklubb
- \* Nordre Ål menighet
- \* Norsk Folkehjelp Lillehammer
- \* Oppland fylkeslag av Norges Fibromyalgiforbund
- \* Postpensjonistene i Gudbrandsdal
- \* Søre Ål menighet
- \* Vingrom menighet

**Grasrotmidler fra Norsk Tipping**

Lillehammer Frivilligsentral driver aktiv og bevisst markedsføring for å høste av Grasrotmidlene, en ordning innført av Norsk Tipping i 2008. For å være berettiget Grasrotmidlene, må man være registrert i Frivillighetsregisteret. Lillehammer Frivilligsentral fikk sin registrering i orden tidlig i 2009. Grasrotmidlene er etter dette blitt en ikke ubetydelig inntektskilde for vår sentral. Ved årets utgang hadde vi 66 enkeltpersoner registrert som "våre" grasrotgivere. Beløpet vi mottok fra Norsk Tipping i 2010 var på hele 19.545 kroner.

**Anskaffelser**

Utover å skaffe tilveie en hylle og en oppslagstavle av inntekter fra Lørdagskaffen i FS (se side 11), er det ikke gjort innkjøp av større verdi i sentralen i 2010. På forsommeren var vi så heldige at vi mottok et gratis stålskap fra Statskog, et skap som ble plassert på daglig leders kontor.

## 7. SMÅJOBBSENTRALEN I LILLEHAMMER

Styret i Frivilligsentralen vedtok den 7.2.2008 å etablere Småjobbsentralen i Lillehammer (SJS) som en prøveordning.

I FS' styremøte den 30.4.2009 ble SJS oppsummert som en meget vellykket satsning som ble anbefalt videreført.

Styret i FS vedtok den 4.2.2010 egne vedtekter for SJS.

Etableringen av Småjobbsentralen i Lillehammer har bidratt til at antall henvendelser om praktisk arbeid er sunket til et lavt nivå i FS' administrasjon.

Etter invitasjon fra SJS, deltok daglig leder i FS i september 2010 på et styremøte i SJS. Ledelsen i FS erfarer at ordningen drives svært bra, at oppdragene er mange og at denne etableringen er til stor nytte og glede for målgruppen, dvs pensjonister og trygdede.

# ÅRSMELDING 2010 for Småjobbsentralen i Lillehammer (SJS)

## Styret har bestått av:

Randi Iversen  
Tollef Beitrusten  
Olav Bonesmo  
Dag Hansen  
Otto F. Kaltenborn      Nestleder  
Magne Artur Veierød    Styreleder/daglig leder  
Anne Bruøygard        varamedlem  
Olav Steine              varamedlem

Det er fullført 558 oppdrag i perioden.

Antall jobbere pr. 31.12.2010 er 12, - 5 har sluttet og 4 nye er i arbeid. 3 godkjente jobbere er ute av drift.

Saldo pr 01.01.2011 er kr. 76.652.

Det er foretatt forenklinger siste år som fører til lavere utgifter til arbeid, papir og frimerker mm.. Alle mottak av oppdrag og videreformidling til jobbere foregår pr. telefon og formidles av styremedlemmene.

Telefonavtale med Telenor er nyforhandlet med lavere sum.

Interessen for å delta med jobboppgaver er økende. Det har meldt seg tre som foreløpig står på venteliste. Vi har behov for en kvinne til rengjøring.

Vi understreker også dette år GD's og Lillehammer-Magasinet's positive holdning til Småjobbsentralen med løpende gratis informasjon. Denne informasjon har meget stor betydning for at folk blir kjent med Småjobbsentralens tilbud og telefonnr. Videre har Både GD, Lillehammer Magasinet og Byavisa informert meget positivt i artikler om Småjobbsentralen.

Kundetilfredsheten er meget bra. Våre mannskaper finner oppgavene og kontakt med kundene meget tilfredsstillende og givende. Det er i år ingen registrerte misfornøyde kunder.

Regnskap er vedlagt og godkjent av revisor Finn Ødeli.

Lillehammer 09.02.2011

Magne Artur Veierød

## 8. TAKK

Styret takker hjertelig alle frivillige og daglig leder for godt utført arbeid i 2010. Vi vil også takke kommunen, fylkeskommunen og staten som er våre samarbeidspartnere og viktige bidragsyttere.

Styret vil takke Småjobbsentralen og alle dens hjelpere for et godt gjennomført år. Alt dette bidrar til fortsatt positiv omtale og et godt bilde utad som Frivilligsentralen er så avhengig av.

Økt bidrag fra kommunen og flere gaver fra privatpersoner og organisasjoner har gjort det mulig å utvikle og styrke Frivilligsentralen sitt videre arbeid i 2011. Styret retter en ekstra takk til alle som har bidratt.

Styret håper og tror at Frivilligsentralen vil fortsette å gjøre hverdagen enklere og triveligere for enda flere i Lillehammer.

Lillehammer, 17.02.2011

Halvard Sæther  
styreleder

Ellen Traaseth  
nestleder

Odd Arve Lien  
styremedlem

Ragnhild Rossvær  
styremedlem

Arild Berg  
styremedlem

---

Tone P. Larssen (dgl. leder)