

ÅRSMELDING

2004

**FRIVILLIGHETSSENTRALEN
I LILLEHAMMER**

**Adr: Jernbanegt. 9
2609 Lillehammer
Tlf. 612 69600**

ÅRSMELDING 2004

for Frivillighetssentralen i Lillehammer

INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
1. Overordnet hovedmålsetning for Frivillighetssentralen	1
2. Hovedmål for året 2004	1
3. Virksomheten i Frivillighetssentralen i 2004 ...	2 - 9
4. Organisering av Frivillighetssentralen i Lillehammer	9 - 11
5. Rapportering for 2004	11
6. Takk	12

1. OVERORDNET HOVEDMÅLSETNING FOR FRIVILLIGHETSSENTRALEN

VÆRE EN MØTEPlass FOR FRIVILLIG INNSATS I LILLEHAMMER - FOR ALLE ALDERSGRUPPER

Sentralen skal:

- være møteplass og formidler
- være nettverks- og miljøskaper
- sette i gang tiltak ved behov
- videreutvikle samarbeidet med eksisterende samarbeidspartnere, samt knytte til seg nye, naturlige samarbeidspartnere
- arbeide for å få flere organisasjoner inn i stiftelsen

Kommentar:

Frivillighetssentralen har også i 2004 oppfylt sin hovedmålsetning, bortsett fra å få flere organisasjoner inn i stiftelsen.

2.HOVEDMÅL FOR ÅRET 2004

- a) Rekruttere nye frivillige
- b) Følge opp utviklingen av den økonomiske situasjonen for Frivillighetssentralene i Norge
- c) Dekke inn økte kostnader for Frivillighetssentralen i Lillehammer
- d) Være konsentrert om primær oppgavene i Frivillighetssentralen

Kommentarer:

- a) Selv om Frivillighetssentralen markedsføres aktivt, er det vanskelig å rekruttere mange, nye frivillige. Vi har ikke klart å finne noen "oppskrift" for å rekruttere, men erfarer at de frivillige gjerne må ha en grunn, et motiv eller et behov innenfra for å melde seg til innsats. Det totale antall registrerte frivillige i sentralen i Lillehammer har i mange år ligget på rundt hundre personer. Antall registrerte frivillige økte med i alt seks personer fra 01.01. til 31.12.04. Se forøvrig kapittel 5: "Rapportering for 2004".
- b) Siden 2001 har Frivillighetssentralen i Lillehammer stilt spørsmål ved de statlige bevilgningene, som ikke er blitt vedlikeholdt i.h.t. generell lønnsvekst i samfunnet. Reguleringene fra 1996 har vært beskjedne. Enkelte år har reguleringer helt uteblitt. Slik også for 2004. Fra høsten 2002 har sentralene i Mjøsregionen (Mjøsnett) i fellesskap jobbet for å få satt saken på dagsorden. I juni 2004 ble det holdt et drøftingsmøte der daglige ledere og styreledere fra Mjøsnett møtte stortingsrepresentant og medlem av sosialkomiteen på Stortinget, Ola D. Gløtvold, som har vist engasjement og interesse for denne saken. Møtet munnet ut i at en arbeidsgruppe ble nedsatt for å jobbe med å få de bevilgende myndigheter i tale. I denne arbeidsgruppa er følgende sentraler representert: Ottestad, Løten, Furnes og Lillehammer. I et møte som arbeidsgruppa hadde med FRISAM den 14.09.04 ble det opplyst at ny, statlig organisering var vedtatt for sentralene fra 01.01.05. Fra å være plassert i Helsedirektoratet, skulle sentralene fra nyttår få sin tilhørighet i

Kultur- og Kirkedepartementet (KKD). Den 17.11.04 var representanter fra arbeidsgruppa til stede i møte med statssekretær Berit Gjerløw i KKD, hvor vi hadde invitert oss selv til å orientere om Frivillighetssentralenes virksomhet og organisering, samtidig som det ble satt fokus på manglende vedlikehold av de statlige bevilgningene.

Lillehammer kommune har fulgt opp utviklingen i lønns- og prisveksten i sine bevilgninger til FS. Den 05.10.04 ble det holdt et utvekslingsmøte mellom Lillehammer kommune og FS om sentralens økonomi og aktivitet. Vi opplever at Lillehammer kommune verdsetter den innsats og aktivitet som FS bidrar med.

- c) 2004 ble et nytt år hvor det gjennom året ble holdt en stram økonomisk linje, noe som i flere år har vært tvingende nødvendig for å komme ut på pluss-siden. Året brakte flere uforutsette gaver, penger som ble øremerket prosjekter og aktivitet. Refusjon av sykepenger fra året 2003 førte også til inntekter som ikke var budsjettert, slik at vi kom ut på plussiden med god margin. Dette ga oss bl.a. mulighet til å investere i ny datamaskin med ADSL-løsning og internett, som et helt nødvendig hjelpemiddel for å drive sentralen på en effektiv måte. Forøvrig vises til regnskapet for 2004.
- d) FS i Lillehammer er en myldreplass med mange aktiviteter og mange aktører, både i og utenfor sentralen. Sentralen skal betjene enkeltmennesker, samt mange samarbeidspartnere. Behovene på grasrota skal styre hverdagen. Samtidig skal rapporter og planer til offentlige etater være i.h.t. regler og forskrifter. Virksomheten administreres av to ansatte i tilsammen 1/1 stilling. Det er viktig for de ansatte å ha fokus på hva slags oppgaver FS skal bistå med. Når nye oppgaver kommer til, bør andre utgå. I hverdagen kan det være en stor utfordring å få arbeidstida til å strekke til, siden FS er konsentrert om enkeltmennesker, som trenger å bli hørt og sett.

3.VIRKSOMHETEN I FRIVILLIGHETSSENTRALEN I 2004

Handlingsplanen ble vedtatt på representantskapsmøtet den 04.03.04.

Mange oppgaver som utføres i Frivillighetssentralen er i prinsippet likelydende fra år til år, noe som gjenspeiles i sentralens årsmeldinger:

FORMIDLING AV TJENESTER

Bistand for enkeltpersoner:

Sentralens drift er sterkt knyttet til omsorg for medmennesker via:

- besøkstjeneste / følge eldre på rusleturer i nærmiljøet
- følgetjeneste til lege, tannlege, sykehus, frisør m.v.
- småtjenester som vedbæring og parafinnylling, handling av matvarer, diverse ærend m.v.

Hjemmetjenesten i kommunen er den største oppdragsgiveren m.h.t. besøk- og følgetjeneste.

Det er stort behov for reservebesteforeldre, en litt annen form for besøkstjeneste. Dessverre er det en sjeldenhet at noen melder seg til innsats på dette feltet.

Andre typer tjenestefordeling i FS:

"Barnepassbanken" er en etterspurt ordning for barnefamilier som trenger barnevakt. FS administrerer ordningen og distribuerer barnevaktlister til familier som etterspør. Lister deles også ut på helsestasjonene i kommunen. To kurskvelder holdes vanligvis årlig, i samarbeid med helsestasjonen. I 2004 ble det holdt kurs ultimo mai, for 29 barnevakter. For første gang ble det dette året holdt en tredje kurskveld, i regi av Norges Astma- og Allergiforbunds fylkeslag i Oppland. I alt 8 av barnevaktene takket ja til å delta på denne ekstra kursopplegget, hvor de fikk lære om astma- og allergiplager hos barn. Listen over barnevakter er inndelt etter skolekretser og består av 33 barnevakter i alderen 15 - 20 år. Plakater om ordningen ble etter kursavslutning hengt opp av barnevaktene selv rundt omkring i kommunen. I tillegg ble det hengt opp plakater i alle barnehagene. Barnepassbanken er en "selvgående" ordning etter at kurs er holdt og lister justert. Timeverk fra denne ordningen er ikke med i FSs statistikk.

Bær- og fruktformidling:

FS formidlet også i 2004 kontakt mellom hageeiere som har for mye bær og frukt til eget forbruk - og de som på den annen side ønsker å få plukke. I tillegg til de mere vanlige sorter som rips og solbær, ble det denne høsten meldt inn mer kirsebær og plommer enn tidligere år. Epler var også rimelig god tilgang på. Dette er en populær ordning med svært positive tilbakemeldinger til FS.

SELVHJELPSGRUPPER

Frivillighetssentralen administrerer oppstart og drift av selvhjelpsgrupper. Hjelp til selvhjelp er en av grunntankene i Frivillighetssentralens arbeid. FS yter selvhjelp på disse områder:

Angst

FS i Lillehammer har hatt angstgruppe(r) i gang siden 1993.

En gruppe har vært i gang hele tiden siden, med varierende antall deltakere.

I 2003 ble det meldt behov for å dra i gang en ny gruppe. I mars 2004 ble det holdt et informasjonsmøte for helsepersonell, samt et åpent møte for interesserte. Ut fra dette kom to nye grupper i gang.

Veiledning under oppstart og hjelp underveis er innhentet fra Angstringen Oslo.

Status ved slutten av året 2004:

- Angstgruppe 1: "Gammel" gruppe som har fungert i mange år, nå med 6 deltakere
- Angstgruppe 2: Oppstart i mars -04 med 9 deltakere. Ved årets slutt: 7 deltakere
- Angstgruppe 3: Oppstart i mars med 3 deltakere. Pga lav deltakelse, samt ett dødsfall, er denne gruppa avsluttet.

Sorgstøtte

En sorggruppe som startet opp høsten 2003, avsluttet arbeidet våren 2004.

Ultimo september 2004 inviterte FS til åpent temamøte om sorg- og sorgreaksjoner, i håp om å starte opp en ny sorggruppe. Til forskjell fra året før, var det denne gangen liten interesse for temamøtet. Ny sorggruppe kom ikke i gang i løpet av høsten 2004 da antall interesserte var for spinkelt.

Sorggruppene ledes av frivillige sorgstøttemedarbeidere.

Selvhjelpsgruppe for foreldre med narkomane barn

En foreldregruppe har vært i gang fra år 2000. Gruppen ivaretar foreldre som har mistet barn ved overdose, har barn på metadon, eller som har barn i faresonen.

Foreldregruppa ble ultimo oktober utpekt som prisvinnere 2004 for sitt arbeid av Norsk Narkotikapolitiforening og ble tildelt diplom og pengegave.

Grappa har vært ledet av to frivillige sorgstøttemedarbeidere. Disse trakk seg ut fra grappa i 2004 fordi driften var godt etablert til å videreføres i grappas egen regi - og fordi FS ønsket å starte en ny foreldregruppe. Tross god markedsføring var det i løpet av høsten ingen nye personer som meldte interesse for å delta i en samtalegruppe.

Eksterne selvhjelpsgrupper i Frivillighetssentralen

FS er møteplass for selvhjelpsgrupper som jobber i egen regi, for tiden gruppene AA og Al-Anon.

DIVERSE TILTAK I FSs REGI

Matpakkefellesskap

Hver dag, fra mandag til fredag, inviterer FS til Matpakkefellesskap (MPF) fra kl 11.30 - 12.00. Stort sett kommer noen innom de fleste av dagene. I 2004 registrerte vi at flere innvandrere enn før brukte MPF for bevisst å trene seg i å møte/snakke med nordmenn.

Enkelte ukedager bistår frivillige som vertinner i FS i timene midt på dagen.

Litteraturgruppe

FS har hatt en litteraturgruppe i gang over hele året. En fast gruppe på 5 - 6 personer har møtt hverandre hver 14. dag til lesing og utvekslinger til felles glede og trivsel.

Tverrkulturell håndarbeidsgruppe

Tre - fire norske kvinner har gjennom hele året bistått i en håndarbeidsgruppe for flyktninger og innvandrerkvinner. Tiltaket er en arena der man blir kjent med hverandre, samtidig som man snakker norsk. Da er det fint å møtes om håndarbeid, som en felles interesse. Mange forskjellige nasjoner har vært representert i grappa. Unge kvinner er de som har vist størst interesse for å møte i håndarbeidsgruppa. Fram til sommerferien pågikk opplegget over 2 timer hver onsdag ettermiddag. Høsten 2004 ble gruppa utvidet med 1 time pr gang, fordi innvandrerkvinnene ønsket dette selv. Oppmøtet av de fremmedspråklige har i 2004 vært meget bra, helt fram til Ramadan - da møter innvandrerne på denne type aktiviteter. Utgifter til gruppa ble dekket av prosjektmidler fra Oppland Fylkeskommune, samt overskudd fra Internasjonal Festaften i 2003.

Tur- og motivasjonsgruppen "I Hundre"

En tur- og motivasjonsgruppe ble arrangert over 10 ganger våren 2004. For andre år hadde FS søkt om midler, og fikk innvilget kr 10.000 fra Helse- og Rehabilitering (Extramidlene). Begge gangene har gruppa hatt en fast leder, som også sto for utarbeidelsen av opplegget. Tolv personer deltok helt eller delvis i 2. års gjennomføring av dette pilotprosjektet. Etter to år med midler fra Helse- og Rehabilitering, er det intensjon om at slike grupper skal videreføres i FS på frivillig basis.

Sokkestrikking til barn og unge i Øst-Europa

Fra tidligere hadde FS i gang en åpen håndarbeidsgruppe på dagtid annenhver torsdag. Da det i februar 2004 ble forandring i konseptet til strikking av sokker til barn og unge i Øst-Europa, økte interessen stort. Dette er et tiltak som ble varmt mottatt av strikkeglade damer i alle aldre. Særlig er den eldre garde godt representert i strikkegruppa. Damene stiller med stor strikkelyst og egne strikkepinner, mens sentralen bekoster garnet. Da strikkegruppa ultimo august startet opp igjen virksomheten for høsten, var Anni Nordheim, ildsjel for hjelpesendinger til Øst-Europa, tilstede og fortalte fra sine mange turer østover. Dette var et meget vellykket opplegg. De fleste sokkene kom med i Anni Nordheims transport i begynnelsen av november. Det som ble strikket etter denne tid, ble levert til Estlandskomiens forretning Ting og Tøy i Lillehammer. Innen utgangen av året var i alt 400 par ullsokker, 86 par ulltøfler samt noen få luer sendt fra FS til områdene i Baltikum og Hviterussland.

Årets julekaffe i FS ble lagt til 02.12., samme dag som strikkegruppa avsluttet virksomheten for året.

Gruppe for enklere kort- og brettspill

Sentralen testet i løpet av våren 2004 ut interessen blant de frivillige for å dra i gang en kort- og brettspillgruppe i FS. Responsen var stor nok til at FS fra primo september kom i gang med en liten gruppe. I ettertid har 4 - 7 personer hatt ukentlige samlinger - et tiltak som er hyggelig og sosialt for de som deltar. Opplegget er åpent for alle og markedsføres fast under "Det Skjer" i avisen GD. Vi håper at dette tiltaket kan vært attraktivt for flere spilleglade personer.

Symaskiner til disposisjon

Frivillighetssentralen har fire symaskiner som fritt kan benyttes i åpningstida, noe særlig innvandrere viser å sette pris på.

SAMARBEID MED ANDRE GRUPPER/LAG/INSTANSER OM TILTAK

Lillehammer kommune:

- Samarbeid med hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten er som allerede nevnt den største oppdragsgiveren for Frivillighetssentralen. Gjennom dette samarbeidet er FS med å gjøre livet enklere for en rekke av Lillehammers innbyggere, samtidig som hjemmetjenesten har fått flere muligheter til å dekke ulike brukeres behov.

- Samarbeid med flyktingetjenesten

Det er "kort veg" mellom FS og Flyktingetjenesten når enkeltpersoner, som deltar i deres introduksjonsprogram, har behov for å bli knyttet til aktiviteter og opplegg via FS.

- Supplement i diverse aktiviteter m.v.:

- * Handletjeneste på S. Ål Bo- og Servicesenter: 2 d/uke. Ca 10 brukere, 8 faste frivillige, samt 3 vikarer. Tjenesten organiseres av 1 frivillig (ny person tiltro våren 2004)
- * Kaffekoking for treningsgrupper på Rehab.senteret: 3 dg/uke, 1 frivillig bistår hver gang
- * Onsdagsklubben: Bistand av frivillige deler av året på ukentlig treff for brukere med spesielle behov
- * Villa Utsikten: Bistand av 1 frivillig i lesegruppe, vår og høst
- * Lillehammer sykehjem: I tillegg til besøk m.v., ble det lest aviser for pasienter, samt bistått ved diverse hyggetreff og utflukter.

Lillehammer Pensjonistforening, samarbeid om lørdagskaffe i FS

Opplegget startet i 2002. Frivillige hjelpere stiller både fra pensjonistforeningen og fra Frivillighetssentralen. I 2004 ble det avholdt lørdagskaffe i FS annenhver lørdag, på ulike uker. I sommerferien var opplegget innstilt. Vanligvis møter 15 - 20 personer, men antallet kan variere. Overskuddet av driften går til FS, som kan kjøpe nødvendig ting og utstyr for pengene. I 2004 ble bl.a. noen av møblene i sentralen fornyet for inntekter fra Lørdagskaffen.

Mesna Rotary, samarbeid om Internasjonal Fest-Aften for innvandrere og nordmenn

For tredje år på rad ble det den 22. november gjennomført en meget vellykket internasjonal fest, for et antall av minst 250 personer. Denne gangen ble festen gjennomført på Høgskolen i Lillehammer, som viste seg å være et ypperlig sted for arrangementet. Mange krefter bidro til et flott arrangement - et opplegg som begynner å befestes seg som en årlig begivenhet i Lillehammer for "gamle" og "nye" landsmenn.

En arbeidsgruppe med representanter fra både Rotary og Frivillighetssentralen sto for planlegging og gjennomføring. I tillegg ble det opprettet et tett samarbeid med både Voksenopplærings-senteret og kantina v/HIL, noe som bidro sterkt til at arrangementet ble så vellykket. Avisen GD hadde i ettertid en fin artikkel fra festen. Overskudd fra loddsalg m.m. tilfalt Frivillighetssentralens tverrkulturelle arbeid.

Røde Kors Besøkstjeneste, Folkeuniversitetet og Frivillighetssentraler - et samarbeid om kurs for nye besøksvenner

I mars 2004 lanserte daglig leder i FS i Gausdal idéen om å gå sammen om å arrangere et felles kurs for nye besøksvenner. Samtidig ble Røde Kors Besøkstjeneste i Lillehammer og Gausdal, FSene i Lillehammer, Gausdal og Øyer, samt Folkeuniversitetet utfordret til å være med på opplegget. Alle berørte mente at dette var en svært god idé hvor vi vektla samarbeid, slik at ingen skulle være konkurrenter i forhold til hverandre. Det ble bestemt at vi lar opplegget gå på omgang i de tre berørte kommunene.

Det ble avholdt to samarbeidsmøter i forkant hvor vi la en struktur for kurset, samt fordelte oppgaver. Røde Kors' kursopplegg for besøksvenner ble brukt som mal.

Eksterne fagpersoner med særlig kompetanse innen relevante tema ble utfordret til å stille som foredragsholdere, noe som viste seg å bli meget vellykket.

Budstikka (gratisavis for hele området) hadde en artikkel om kursopplegget i sin septemberutgave.

Dessverre sviktet vår hoved-PR da Folkeuniversitetet, i deres kurskatalog, kun hadde oppført kurset under Gausdal. Dette regner vi med at tok fra oss mange potensielle kursdeltakere, siden første kurssted var bestemt til Lillehammer.

Kurset ble holdt på Røde Kors-huset i Lillehammer over fire kvelder i tiden 22.09 til 13.10.

Ti personer meldte seg på - halvparten fullførte og fikk utdelt kursbevis. Daglig leder i Lillehammer hadde hovedansvaret for gjennomføringen dette året.

Kursopplegget var meget bra, men deltakelsen var skuffende dårlig.

Et evalueringsmøte ble avholdt i ettertid. Vi ønsker nytt kurs neste år - da med kurssted Øyer/Tretten - og med mye større fokus på PR.

Oppland Røde Kors - prosjekt Flyktningeguide

FS i Lillehammer bistår fortløpende med å "sluse" interesserte frivillige videre til Oppland Røde Kors' prosjekt Flyktningeguide - et opplegg som Oppland Røde Kors for tiden administrerer. I løpet av året var det flere frivillige som meldte seg i FS som også hadde interesse for å fungere som flyktningeguide. Oppland Røde Kors ivaretar den videre administreringen rundt deres engasjement som flyktningeguiden.

Nasjonalforeningen for folkehelsen, samarbeid om røykesluttkurs

Fylkeslaget i Hedmark innledet høsten 2003 et bredt samarbeid med FSer i Hedmark og Oppland om å dra i gang røykesluttkurs, et opplegg som ble videreført til 2004. FS i Lillehammer bisto med PR, samt tok imot påmeldinger / ga informasjon om kurset til de som etterspurte. Opplegg og gjennomføring forøvrig var i regi av Nasjonalforeningen for folkehelsen. I løpet av våren og høsten 2004 var det hhv 7 og 4 deltakere som gjennomførte kurset.

Norsk Folkehjelp - førstehjelpskurs for frivillige tilknyttet FS

I noe tid hadde frivillige i FS etterspurt muligheten for å delta på et førstehjelpskurs, delvis fordi det var flere år siden forrige gang det ble arrangert et slikt kurs i sentralen. Norsk Folkehjelp, som en av stifterne, sa seg villig til å gjennomføre et opplegg for FS, helt uten kostnader for sentralen. Kurset, som var meget vellykket, ble gjennomført over to kvelder i oktober. 9 frivillige deltok.

Mental Helse - et samarbeid om "Verdensdagen for psykisk helse"

Høsten 2004 ble FS for første gang utfordret til aktivt å bli med i planleggingen og gjennomføringen av "Verdensdagen for psykisk helse" - et opplegg med flere enkeltarrangementer gjennomført i tiden 7. - 14. oktober.

I tillegg var Lillehammer kommune medarrangør, hvor krefter fra Flyktningetjenesten, Sosialtjenesten og Villa Utsikten deltok.

En frivillig fra FS deltok i arrangementskomiteen, mens flere bisto etter behov i forbindelse med arrangementene:

- 07.10.: Stand med informasjon om arrangementene i gågata

- 09.10.: Åpningsarrangement av kunstutstilling i biblioteket hvor ordføreren åpnet utstillingen

- 12.10.: Teater m/etterfølgende diskusjon i Kulturhuset Banken

- 14.10.: Åpen dag på Villa Utsikten

Opplegget ble evaluert som vellykket, men pressedeckningen kunne vært bredere. Fint med samarbeid "på tvers".

Wiese Seniorsenter

Gjennom året har 2 - 3 frivillige drevet trimaktiviteter til musikk 1 formiddag pr. uke på Wiese Seniorsenter - et opplegg som kom i stand etter at Rehab.senteret i Lillehammer i 2003 utfordret FS til å dra i gang fellesaktiviteter på Wiese. Det meldes om et trivelig opplegg for både frivillige og beboere.

Natteravnene Lillehammer

Frivillighetssentralen er samarbeidspart i Natteravnene Lillehammer, som er organisert med eget styre. FS ivaretar sekretærfunksjonene. De fleste styremøtene avholdes i Frivillighetssentralens lokaler. De frivillige timene for natteravnene registreres ikke i FS' statistikk.

17. mai-komiteen

FS ble av 17. mai-komiteen i Lillehammer bedt om bistand under kaffearrangement i Kulturhuset Banken. FS brakte spørsmålet videre - og i alt åtte personer fra Lillehammer sanitetsforening stilte opp og hjalp til under arrangementet.

Julegaver til barn og ungdom i Baltikum og Hviterussland

I likhet med de fleste andre FSene i Gudbrandsdalen, deltok FS i Lillehammer også i 2004 i innsamlingen av julegaver til barn og unge i Øst-Europa - et opplegg som ble gjennomført lørdag 30.10.

DnB NOR støttet opplegget med penger til annonse. I FS i Lillehammer ble det samlet inn 319 gaver som ble transportert til Anni Nordheim, Biri, som koordinerte videre opplegg / transport østover.

Det er mange aktører i store deler av fylket i dette omfattende innsamlingsprosjektet.

OPPLEGG KNYTTET TIL SKOLER/UTDANNING

Mesna videregående skole, samarbeid om utplassering av elever i omsorgsfag

I perioder er det forespørsel om praksisplasser for elever på grunnkurs i helse- og sosialfag ved Mesna videregående skole. Både vår (fram til sommerferien) og høst (etter høstferien) bidro FS til å skaffe praksisplasser hos eldre brukere. Noen kommunale institusjoner sa også ja til å ta imot praksiselever fra Mesna videregående skole.

Arbeids- og hjelpevillige studenter fra USA

Rett før jul i 2003 ble FS av Studentsamskipnaden i Oppland utfordret til å finne frivillige oppgaver til 10 studenter fra USA. Studentene, som skulle være knyttet til Høgskolen i Lillehammer fra 01.02.-20.05.04, ønsket oppgaver av alle slag. Avisen GD brakte ut historien om studentene som var klare for å hjelpe og jobbe - noe som førte til varierte oppgaver og fornøyde hjelpere. Studentene fikk på denne måten et innblikk i norsk hverdag, som de ellers ikke ville fått. FS hadde oppgaven med å videreformidle de innmeldte forespørslene til elevene.

Student ved Diakonhjemmet høgskolesenter, etter- og videreutdanningsavdelingen

Våren 2004 skrev en student v/Diakonhjemmet høgskolesenter en eksamensoppgave hvor Frivillighetssentralen i Lillehammer ble brukt som modell. Oppgaven belyste på hvilke måter FS kan bidra til sosiale nettverksprosesser, samt hvilken betydning sentralene kan ha for lokal/nærmiljø. Studenten besto sin oppgave og fikk gode uttalelser på den fra Diakonhjemmet Høgskolesenter. Det var lærerikt å se "egen" sentral gjennom andres øyne.

MARKEDSFØRING/INFORMASJON

Markedsføring av sentralen

FS drev også i 2004 en bevisst og aktiv markedsføring via lokalavisen, Vår Fedrearv, brosjyremateriell, kinoreklame, flygeblad og plakater m.v. for å:

- rekruttere nye frivillige
- bekjentgjøre nye og eksisterende tiltak

Året ble innledet med at Radio Gudbrandsdal den 8. januar hadde et innslag om foreldregruppa som møtes om barns rusmisbruk.

Avisen GD ga oss på nytt god drahjelp for å få sentralens budskap ut til publikum.

Menighetsbladet Vår Fedrearv har stilt fast plass til rådighet for FS, hvor sentralen har hatt innlegg samtlige av årets utgaver.

Gratisavisen "Budstikka" ga oss spalteplass i sin septemberutgave i forbindelse med markedsføring av kurs for besøksvenner.

På forespørsel orienterer ansatte om FS i eksterne og interne sammenkomster/møter.

I 2004 holdt vi orientering for:

- Mesna vdg. skole, informasjon for 15 elever i FS den 19.02.04
- Birgitteløgen, informasjon for ca 25 medlemmer i deres lokaler den 31.03.04
- Lillehammer Venstres gruppe, sju personer møtte til informasjon i FS den 07.06.04

Den 11.06.04 fikk daglig leder og nestleder i styret i FS mulighet til å møte Venstres parlamentariske leder på Stortinget, Trine Skei Grande, til utvekslinger om FSene da hun avla Lillehammer Venstre et besøk.

Den 12.10.04 kom Lillehammer formannskap til FS hvor det ble holdt en kort orientering, særlig med fokus på sentralens "hjerteranliggender".

Den 27.10.04 hadde FS et utvekslingsmøte med leder og representant fra Trygdeetaten i Lillehammer om hvordan et samarbeid kan innledes siden Trygdeetaten har behov for et lavterskeltilbud for en del av sine brukere.

OPPFØLGING AV DE FRIVILLIGE

Det er viktig å ha god dialog med den enkelte frivillige - alle har forskjellige erfaringer i sin innsats til beste for andre. På dette området ønsker de ansatte i sentralen å ha langt mer tid til rådighet enn hva tilfellet er.

Alle frivillige er oppfordret til å ta kontakt med sentralen når noe må drøftes spesielt. På timeskjemaet, som sendes i retur for hvert kvartal, finnes en egen rubrikk for tilbakemeldinger til sentralen.

Flere av tiltakene som de frivillige deltar i krever planleggingsmøter med daglig leder, noe som er gjennomført ved behov.

Den 7. oktober ble det på Vargstad videregående skole i Lillehammer arrangert et hyggetreff for de frivillige.

50 personer fra FS møtte til en meget vellykket og hyggelig kveld - til god mat, underholdning og nyttig informasjon, det meste gjennomført med egne krefter i FS. De årlige velferdstreffene er ment som de ansattes og styrets takk til de frivillige for den store innsatsen de bidrar med gjennom FS.

FRIVILLIGHETSSENTRALENS LOKALER

Frivillighetssentralen er åpen for publikum fra kl 10 - 14 fra mandag til torsdag, og fra kl 10 - 13 på fredager. Sentralen var stengt i fellesferien, samt mellom jul og nyttår.

Frivillighetssentralen har en fin og sentral plassering etter flyttingen i 2002. At lokalene ligger i 2. etg., kan sikkert oppleves som et hinder for et mindre antall av de som oppsøker sentralen.

Til daglig drift av sentralen er lokalene i Jernbanegt. 9 svært godt tilpasset. Men rommene er ganske små og er derved ikke egnet for store forsamlinger. Større møter, når det f.eks. forventes flere enn ca 20 framnøtte, må derfor legges til andre steder. Dette har latt seg ordne så langt.

Det er mange aktiviteter og møter i huset, særlig på kveldstid. På dagtid er det fortsatt noe ledig kapasitet. Flere lag og foreninger har faste møter i huset.

Ved ledig kapasitet, låner vi ut lokalet til lag, foreninger og grupper som etterspør.

FS har stilt til rådighet et eget kontor som disponeres av Lillehammer Pensjonistforening og Lillehammer Revmatikerforening. Sistnevnte forening har meldt at de ikke lenger har behov for å disponere lokaler i FS og har pr. 31.12.04 sagt opp sin avtale med FS.

Lillehammer og omland Hørselslag har hatt faste hørselsdager 1 g/mnd gjennom hele året - et meget godt besøkt tiltak for byens eldre befolkning.

Lillehammer statlige mottak for asylsøkere sto for norskundervisning i FSs lokaler 1 g/uke våren 2004 - også dette et svært positivt tiltak. Siden asylmottaket ble lagt ned høsten 2004, ble det dessverre ble ikke lenger aktuelt med denne undervisningen.

Somalisk forening disponerte huset fredag ettermiddag og kveld en periode våren 2004.

Eksterne brukergrupper betaler et lite tilskudd til vask av lokalene.

4.ORGANISERING AV FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

KORT HISTORIKK

Frivillighetssentralen i Lillehammer kom i gang 20.08.1991, med Søre Ål Menighet som ansvarlig eier.

Den 19.03.1996 ble sentralen vedtatt omgjort til en privat stiftelse.

Stiftelsen har som formål å stimulere enkeltpersoner og grupper i kommunen til å bruke seg selv i frivillige nærmiljøtjenester. Den frivillige innsatsen skal være et supplement til offentlig virksomhet, og skal ikke erstatte eksisterende tiltak.

FRISAM har fram til 31.12.04 vært bindeledd mellom Staten og Frivillighetssentralene.

STIFTELSEN FRIVILLIGHETSSENTRALEN I LILLEHAMMER

Pr 01.01.2004 besto stiftelsen av følgende lag/foreninger/menigheter:

Forsvarets pensjonistforening, avd. Lillehammer

Fåberg kvinne- og familielag (tidligere Fåberg Husmorlag)

Fåberg menighet

Lillehammer Astma og Allergiforening

Lillehammer Eldreråd
Lillehammer menighet
Lillehammer Revmatikerforening
Lillehammer Røde Kors
Losje Fremgang
Nordre Ål menighet
Norsk Folkehjelp Lillehammer
Søre Ål menighet
Vingrom menighet

Fåberg kvinne- og familielag meddelte den 23.03.04 at foreningen er lagt ned. Etter dette er det 12 som er med i stiftelsen.

Stiftelsen drives i samsvar med de lover og regler som gjelder for private stiftelser, retningslinjer som departementet gir, samt egne vedtekter.

REPRESENTANTSKAPET

Representantskapet er stiftelsens øverste organ. Instanser/organisasjoner som har tilført stiftelsen andeler av grunnkapitalen, har en representant hver. I tillegg kan Lillehammer kommune oppnevne to representanter.

Årets representantskapsmøte ble avholdt 04.03.2004. Ti stemmeberettigede representanter var tilstede.

STYRET

Styret representerer stiftelsen utad, og har ansvar for at FS blir drevet etter gitte lover og regler.

Sentralen ledes av et styre som fra siste års representantskapsmøte har bestått av:

Arne Norborg	leder
Karin Warhuus Kristiansen	nestleder
Torunn Tøftum	
Kari Sand Nikolaisen	
Ingunn Agedal Schinstad	

Vararepresentanter:
Gunnvald Kindem
Guri Jevne
Arnfinn Rånnerud

Styret har i 2004 avholdt 7 styremøter og har behandlet tilsammen 45 saker.

ANSATTE

Frivillighetssentralen ble også i 2004 bemannet av to personer i tilsammen 1/1 stilling slik:

Tone P. Larssen, daglig leder, 80% stilling,
Hallgerd Larsen, medarbeider, 20% stilling.

I tillegg er Magnhild Joten engasjert på timebasis som renholder.

I årets to første måneder var Janicke Andreassen utplassert som hospitant i 50% i FS - et samarbeid inngått mellom Frivillighetssentralen og Lillehammer Produkter A/S.

Daglig leder er ansvarlig for driften av sentralen. Dette skjer i samarbeid med styret, og i samsvar med retningslinjer, vedtekter og handlingsplan. Det er utarbeidet instruks for stillingen.

Daglig leder har i 2004 deltatt på diverse møter og kurs i sin region, opplegg arrangert for og med daglige ledere i FS.

5.RAPPORTERING FOR 2004

Antall frivillige:

Ved årets begynnelse: 97 personer
Ved årets slutt: 103 "

Det er et mål å ha en aktiv, frivillig stab. Personer som av forskjellige årsaker ikke lenger ønsker oppgaver som frivillige, og som gir melding om dette, blir fortløpende slettet i FS' adresseregister. Frivillige, som etter hvert ikke gir tilbakemeldinger, blir etter en tid slettet av adresselista.

I løpet av 2004 var det flere flyktninger og innvandrere enn før som meldte seg til innsats. Også vi erfarer at enkelte brukere reserverer seg når det gjelder bistand fra folk fra andre kulturer. Derfor er det særlig viktig at innvandrere, som er frivillige, behersker det norske språket.

Antall utførte frivillige timer / registrerte brukere, rapportert inn fra de frivillige selv:

	Frivillige timer	Antall brukere
1. kvartal 2004:	2.844	118
2. " "	2.001	108
3. " "	1.580	113
4. " "	<u>2.229</u>	121
Sum:	<u>8.654</u>	

Antall frivillige årsverk utført i 2004: 5,13 (en oppgang på 1,08 årsverk fra året før)

Antall brukere har i gjennomsnitt steget med 32% når vi sammenligner med året før.

F.o.m. 2003 har vi startet en mere detaljert rapporteringsrutine, slik at man i framtida kan se utviklingen av de frivillige timene innen de ulike innsatsområdene.

De frivillige timene økte i 2004 på så godt som alle innsatsområder. Størst har økningen vært for følge av brukere på trim- og rusleturer. Vi erfarer at mange som ikke kommer ut på egenhånd har stor glede av dette tilbudet.

Videre ser vi at frivillige timer for sosiale aktiviteter i institusjonene har hatt en tilbakegang på rundt 10% i 2004. Dette betyr at sentralen er blitt noe mindre utfordret til denne type bistand.

For hvert kvartal i 2004 har vi prøvd å purre opp de som ikke har levert sine timelister innen rimelig tid. Ikke alle frivillige ser betydningen av å følge opp pålegget om å registrere utførte timeverk - enkelte sier at timelistene tar bort noe av gleden ved å være frivillig. De aller fleste frivillige er svært pliktoppfyllende mht timelistene.

Vi er også klar over at Frivillighetssentralen bidrar til mye frivillighet som aldri lar seg rapportere tilbake.

Mht antall brukere: Tallet innbefatter antall personer som får direkte bistand av frivillige i form av besøk, følge, m.v. Antall deltakere i grupper/andre sammenkomster m.v. der frivillige deltar, blir ikke registrert i noen statistikk i FS.

6.TAKK

Styret vil takke alle samarbeidpartnere og bidragsyttere, både offentlige og private. Uten deres støtte og bidrag ville det ikke være mulig å ha noen Frivillighetssentral i Lillehammer. Stor takk går også til de frivillige som er med på å virkeliggjøre frivilligheten i praksis, sammen med alle dem som bruker tjenester fra sentralen. Viktig takk også til GD og Vår Fedrearv som hjelper oss med å få spredd våre ideer, ønsker og tilbud rundt omkring i Lillehammersamfunnet. Sist, men ikke minst, en stor takk til de ansatte som gjennom sitt engasjement og sin innsats holder alle tråene i sin hånd og gjør Frivillighetssentralen til det viktige tilbud den er for mange enkeltmennesker og grupper i Lillehammer.

Lillehammer, 10.02.2005

Arne Norborg
styreleder

Karin Waarhus Kristiansen

Torunn Tøftum

Kari Sand Nikolaisen

Ingunn Agedal Schinstad

Tone P. Larssen (dgl. leder)

